



Privacyverklaring van de ABG-organisatie

Recht op privacy

Iedereen heeft recht op privacy. U heeft er dan ook recht op dat de ABG-organisatie (hierna: organisatie) zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaat. Hoe de organisatie met uw (persoons)gegevens moet omgaan is vastgelegd in de Algemene Verordening Persoonsgegevens en daarop gebaseerde regelgeving en andere specifieke wetgeving, zoals de Wet basisregistratie persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als u gebruik maakt van diensten of producten van de organisatie, hebben wij gegevens van u nodig. Die verstrekt u bijvoorbeeld via een formulier op deze website, of telefonisch.

Denk onder andere aan:

- naam
- geboortedatum
- geboorteplaats
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres

Bijzondere persoonsgegevens en/of gevoelige persoonsgegevens

Naast gewone persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens over u wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt. De volgende bijzondere persoonsgegevens worden onder andere gebruikt:

- Etnische afkomst
- Godsdienst
- Politieke voorkeur
- Medische gegevens
- Strafrechtelijk verleden

Waarom is dat nodig?

De organisatie heeft persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig voor:

- Het uitvoeren van publiekrechtelijke taken, zoals het beoordelen van uw aanvraag
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief
- Om u te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om iets bij u af te leveren
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaanslag.

Register van verwerkingsactiviteiten

De organisatie houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij. In dit register is onder andere vastgelegd:

- Wie in welk geval verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking
- Wat het doel is van de gegevensverwerking



- Wie er betrokken zijn bij de gegevensverwerking en welke persoonsgegevens er worden verwerkt
- De eventuele verstrekking van persoonsgegevens aan derden
- De bewaar- en vernietigingstermijnen
- De getroffen beveiligingsmaatregelen

Melden van persoonsregistraties

De organisatie verwerkt alleen uw persoonsgegevens als daar een grondslag voor is of als u daar zelf toestemming voor geeft. Een grondslag is bijvoorbeeld de goede vervulling van wettelijke en publiekrechtelijke taken. Als het nodig is meldt de organisatie de verwerking van persoonsgegevens aan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Geheimhoudingsplicht

Medewerkers van de organisatie hebben een geheimhoudingsplicht. Daarnaast wordt toegang tot persoonsgegevens alleen gegeven aan medewerkers die daartoe bevoegd zijn. De functionaris gegevensbescherming houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels omtrent privacy.

Hoe lang bewaren we gegevens?

De organisatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In een aantal gevallen worden uw gegevens langer bewaard op grond van de Archiefwet.

Gegevens delen met anderen?

De organisatie verstrekt uw gegevens uitsluitend aan andere partijen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De organisatie blijft namelijk verantwoordelijk voor deze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Rechten van betrokkenen

Degene van wie persoonsgegevens worden verwerkt heeft wettelijk gezien een aantal rechten, namelijk:

- Recht op informatie
- Inzagerecht
- Correctierecht
- Recht op het wissen van gegevens
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht om gegevens over te dragen
- Recht op bezwaar

Als u van een recht gebruik wilt maken dan moet u een verzoek indienen. Dit verzoek kunt u schriftelijk indienen. Binnen vier weken na ontvangst zal de organisatie beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Komt u liever bij de organisatie langs dan kunt u er ook voor kiezen om hiervoor een afspraak te maken. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u bijvoorbeeld wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

Beveiliging

De organisatie neemt bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn, conform de geldende



beveiligingsnormen zoals vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG), opgenomen in ons informatiebeveiligingsbeleid.

Uw websitebezoek

De organisatie gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Kinderen

De organisatie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Onze website kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat hun persoonsgegevens verzameld worden zonder uw toestemming.

Meer informatie

Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door de organisatie kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van de organisatie, via het algemene nummer 088 38 21 000 of via info@abg.nl. Aanvullende informatie over hoe wij met persoonsgegevens binnen de organisatie omgaan kunt u vinden in ons Privacybeleid en Privacyreglement [\[link\]](#).

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor meer informatie over privacy kunt u ook de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.